

Integritetspolicy för Symbolbruket AB

Välkommen till Symbolbrukets ("vi", "våra", "oss") sida om behandling av personuppgifter. Denna sida ska hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut angående din relation till oss.

Innan vi går in på detaljer skulle vi vilja belysa tre viktiga punkter som detta dokument handlar om.

1. Vi vill tydliggöra ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet.
2. Vi förklarar hur vi använder de personuppgifter som du delar med oss för att vi ska kunna erbjuda dig våra produkter och tjänster samt svara på dina frågor och ta emot dina ärenden.
3. Dokumentet ska ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör - respektive inte gör - med dem.

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Symbolbruket AB, 559025-7316, Storgatan 28, 582 23 Linköping är leverantör av datorprogram, webbtjänster och utbildningar. Symbolbruket är personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter som du delar med oss och har då ansvar för de organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder som finns beskrivet på vår hemsida <https://www.symbolbruket.se/support/integritet>.

Du som kund är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter du anger vid användningen av våra program/tjänster. Detta kan vara privatpersoner, personer inom kommunala verksamheter, landsting, företag, föreningar m.fl.

Symbolbruket är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer produkter/tjänster från oss
- du registrerar dig som användare i tjänsten Widgit Online
- du registrerar en produkt som du köpt/provar-på
- du anmäler dig till någon av våra utbildningar
- du har en fråga och/eller kontaktar oss av annan anledning
- du anmäler dig till vårt nyhetsbrev

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vilka personuppgifter vi behandlar beror på om du är privatperson eller om du arbetar i en verksamhet. Kontaktar du oss som privatperson är det dina kontaktuppgifter som vi samlar in och om du kontaktar oss som representant för en verksamhet blir det dels verksamhetens uppgifter men även kontaktuppgifter till dig.

När du beställer en produkt från oss frågar vi om sådana uppgifter som vi behöver för att kunna leverera produkten, främst kontaktuppgifter och ev. företagsuppgifter.

När du registrerar dig som användare av vår tjänst Widgit Online samlar vi in de kontaktuppgifter och användaruppgifter som du, eller en representant för dig, uppger om dig som användare av tjänsten. Vi samlar även in kontouppgifter om kontot som du som användare är kopplad till. Du identifieras även med onlineidentifikationer då du använder tjänsten.



När du köpt eller provar-på en produkt (som installeras till dator) samlar vi in de kontaktuppgifter och eventuella företagsuppgifter som du fyller i vid registrering av denna.

När du anmäler dig till en utbildning behöver vi deltagarens kontaktuppgifter och ev. företagsuppgifter, samt behandlas kursuppgifter om kursen du gått.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används.

Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter och företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss. En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns i bilaga 1.

Känsliga personuppgifter såsom till exempel uppgifter som avslöjar religiös övertygelse eller politiska åsikter behandlas endast om du väljer att själv ange sådana uppgifter. Viktigt är att du vid kontakt med oss eller vid användning av våra produkter/tjänster undviker att för egen eller andras räkning uppge sådana uppgifter.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Symbolbruket samlar in dessa personuppgifter om dig som kund och användare för att kunna tillhandahålla produkter och tjänster, fullgöra åtaganden gentemot dig samt ge dig den supportnivå vi eftersträvar att kunna ge.

Vi behöver kunna identifiera dig, leverera produkter och tjänster, ge dig support kring våra produkter och tjänster samt svara på dina frågor.

Anmäler du dig till vårt nyhetsbrev använder vi dina uppgifter för direktmarknadsföring, vilket du kan avregistrera dig ifrån när som helst.

De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera beställningen, fakturera och skicka leveransen till dig. Vi använder även delar av dessa uppgifter för att i framtiden kunna ge support kring våra produkter och tjänster på ett enklare sätt. Exempelvis om du tappar bort din licenskod kan vi använda uppgifterna för att söka upp den licenskod som hör till dig.

De personuppgifter som du anger när du registrerar dig till Widgit Online behövs för att kunna ge dig tillgång till tjänsten, för att du ska kunna använda tjänsten, för att kunna identifiera dig samt veta vilka användare och kunder som använder tjänsten.

Kontaktuppgifter, företagsuppgifter och information om vilken kurs du är deltagare på behövs för att fullgöra våra åtaganden för utbildningstjänster såsom hantera din anmälan, köpa in lämplig mat och fakturera dig.

När du kontaktar oss via någon av våra kanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet och kunna kontakta dig.

Vilka delar vi personuppgifter med?

I kontakt med oss eller genom användning av vissa av våra produkter och tjänster delas dina uppgifter med underleverantörer/leverantörer till Symbolbruket. Se bilaga 2 för vilken underleverantör som berörs av vilken typ av behandling.

De personuppgifter vi sparar när du beställer något, när du anmäler dig till utbildning eller kontaktar oss via e-post sparas antingen i vår databas eller på vår mailserver som finns hos underleverantör.

Vid användning av tjänsten Widgit Online står företaget Widgit Software som huvudansvariga för dina personuppgifter men även du själv och vi på Symbolbruket behandlar och ansvarar för dessa uppgifter.

Våra underleverantörer har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som vi har.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Symbolbruket sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy.

Du kan när som helst kontakta oss om du vill radera, ändra eller anonymisera dina uppgifter.

Uppgifter i tjänsten Widgit Online raderar användaren själv, men vid de fall det inte finns en teknisk funktion för radering behöver du kontakta oss. Efter att tjänsten avslutas sparas dina uppgifter baserat på intresseavvägning för att du ska kunna starta upp tjänsten igen och återfå dina uppgifter.

Personuppgifter som behandlas för fakturering sparas så länge det krävs som underlag till bokföringen eller så länge du är kund hos oss.

Efter avslutad utbildning sparas uppgifterna tills intern uppföljning av utbildningsverksamhet är gjord.

När du anmält dig till att få information genom vårt nyhetsbrev finns du med där tills du när som helst avregistrerar dig från detta eller ber oss att göra det.

Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra uppgifter baserat på intresseavvägning som bevismaterial ifall det skulle uppstå problem.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Symbolbruket AB har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter skyddas mot förstöring genom olyckshändelse, otillåten spridning av eller otillåten tillgång till uppgifterna, liksom mot annat slag av otillåten behandling.

Vi har både säkrat våra rutiner för behandlingen av personuppgifter samt säkrat dem på teknisk väg.

Exempelvis krypteras all datakommunikation då du besöker vår hemsida eller webbtjänst med SSL, den mest använda Internetstandarden för krypterad kommunikation. Vi tar även backup på de personuppgifter som lagras för att säkerställa att uppgifterna inte försvinner.



Vilka rättigheter har du?

Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har också rätten att radera, ändra eller anonymisera dina uppgifter men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra vårt åtagande mot dig.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.

Om du vill veta mer

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på Symbolbrukets hemsida.